



## **NOTICE DE RETRACTATION**

Vous venez de souscrire en ligne à un abonnement Wizzee. Vous disposez d'un droit de rétractation, sans motif, valable au plus tard à minuit le 14<sup>ème</sup> jour suivant l'activation de votre carte SIM.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez nous adresser votre demande en utilisant le formulaire de rétractation disponible ci-dessous ou par un courrier exprimant sans ambiguïté votre volonté de vous rétracter à :

**WIZZEE**  
**Service Client Digicel, BP 72**  
**Oasis, Quartier Bois Rouge - 97224 DUCOS.**

Nous vous rembourserons alors tous les paiements reçus de vous, à l'exception des sommes correspondant au service fourni jusqu'à la communication de votre décision de vous rétracter si vous avez activé votre carte SIM avant la fin de ce délai de rétractation.

Par ailleurs, une demande de rétractation effectuée alors qu'une demande de portabilité de votre numéro vers un autre opérateur est en cours peut entraîner la perte de votre numéro si la portabilité auprès de nos services n'est pas encore effective.

Il n'est pas nécessaire que la carte SIM nous soit retournée : elle sera désactivée après le traitement de votre demande de rétractation formulée dans les formes et délais légaux.



Veillez compléter et renvoyer le présent bordereau uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat :

**WIZZEE**  
**DIGICEL ANTILLES FRANCAISES GUYANE,**  
**Oasis Bois Rouge**  
**97224 DUCOS**

-----

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur  
l'abonnement au forfait suivant :

\_\_\_\_\_

Prénom et Nom\* : \_\_\_\_\_

Adresse postale\* : \_\_\_\_\_

Adresse mail : \_\_\_\_\_

Date de la commande\* : \_\_\_\_\_

N° de mobile\* : \_\_\_\_\_

N° de carte SIM : \_\_\_\_\_

Date de réception de carte SIM : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Date\* : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature\* :

*\*obligatoire*