



RÉCAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 11/05/2026

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

• Services

Les Forfaits Wizzee* sont disponibles sur l'ensemble des zones couvertes par les réseaux Digicel 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+, et réservés aux clients résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Zone Locale (ci-après « ZL » : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint Martin - partie française, Saint Barthélemy).

Ils sont disponibles sur le site <https://www.wizzee.fr> et dans les points vente DIGICEL participants (liste via ce lien : <https://www.wizzee.fr/point-de-vente-sim-wizzee>)

* Offres soumises à une utilisation privée et non abusive du service. Wizzee se réserve le droit de suspendre le service en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des forfaits.

Les Forfaits Wizzee incluent les services voix, SMS et data suivants (optionnel / obligatoire) :

- Des services **voix** :
 - Depuis la zone locale et l'Europe vers la zone locale et l'Europe : 2 variantes
 - Depuis la zone locale et l'Europe vers l'international : 3 variantes (optionnel)

SERVICES VOIX

Depuis la ZL et l'Europe (France hexagonale incluse)

Vers la ZL et l'Europe (France hexagonale incluse) - obligatoire

2 h

Illimités

Vers l'international (fixes et mobiles) - optionnel :

Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla, Barbade, Trinidad, USA, Canada

0 mn

30 mn

1 h

2 h

-Appels illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés ou internationaux (sauf zones incluses)

-Appels vers tous les opérateurs

-Communications voix depuis l'Europe : même volume d'appels que celui de la ZL (bloquées au-delà)

-Appels vers l'international selon la souscription aux services « voix vers l'international » / « boosters voix internationale »

-Au-delà du volume indiqué par mois : usage bloqué, rechargeable en souscrivant un « booster voix »

-Appels vers les numéros spéciaux : possibilité de recharger la « réserve numéros spéciaux »

-En dehors de ces zones : possibilité de souscrire à des « pass voyage » voix/SMS ou data

-Tarifs des services additionnels (« voix vers l'international », « boosters voix internationale », « booster voix », « réserve numéros spéciaux, « pass voyage ») dans la rubrique Informations Utiles, section Documentations sur le site Internet de Wizzee (<https://www.wizzee.fr>)

- Des services **SMS**, depuis la zone locale et l'Europe : 1 variante.

SERVICES SMS

Depuis la ZL et l'Europe (France hexagonale incluse)

Vers la ZL et l'Europe (France hexagonale incluse) - obligatoire

Illimités

-SMS illimités : hors numéros courts, spéciaux, surtaxés ou internationaux (sauf zones incluses)
 -En dehors de ces zones, possibilité de souscrire à des « pass voyage » voix/SMS ou data
 -Tarifs des services additionnels (« pass voyage ») dans la rubrique Informations Utiles, section Documentations sur le site Internet de Wizzee (<https://www.wizzee.fr>)

- o Des services **data** (optionnel) :
 - o depuis la zone locale et l'Europe : 4 variantes
 - o depuis l'international : 4 variantes

SERVICES DATA				
Depuis la ZL - optionnel + Depuis l'Europe (France hexagonale incluse) :	0Go	10Go	180Go	300Go
	0Go	10Go	30Go	50Go
Depuis l'international - optionnel Depuis Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla Depuis Barbade, Trinidad Depuis USA, Canada	0Go			
		5Go	10Go	15Go

-Sous réserve d'être en zone de couverture Digicel ou d'un opérateur partenaire
 -Au-delà du volume indiqué par mois : usage bloqué, rechargeable en souscrivant un « booster data »
 -Usage interdit en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Est notamment considéré comme abusif une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale.
 -Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovénie, Suède
 -En dehors de ces zones, possibilité de souscrire à des « pass voyage » voix/SMS ou data
 -Tarifs des services additionnels (« booster data », « pass voyage ») dans la rubrique Informations Utiles, section Documentations sur le site Internet de Wizzee (<https://www.wizzee.fr>)

- **Equipements permettant l'accès au Service**
 - o Carte SIM ou eSIM Wizzee facturée 9 euros en cas de changement
 - o Téléphone mobile compatible

Débits du service internet et voies de recours

- **Débit maximal théorique estimé pour le téléchargement descendant et ascendant pour le service mobile d'accès à Internet** : jusqu'à 7,2 Mb/s sur le réseau 3G, et jusqu'à 150 Mb/s sur le réseau 4G/4G+ dans le cadre des usages autorisés
- **Voies de recours, en cas d'écart entre les performances réelles et celles indiquées dans le contrat** : (1) demande au Service Client aux coordonnées indiquées dans le présent Récapitulatif Contractuel, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Client, (2) réclamation par écrit au Service Consommateurs - BP 72 – 97224 Ducos, puis, à défaut d'un règlement amiable dans les 30 jours à compter de la réception de la demande par le Service Consommateurs, (3) saisine du médiateur de la consommation en ligne depuis la rubrique « Particuliers » du site web de l'ANM Conso (url : <https://www.anm-conso.com/>) ou par courrier à l'ANM Conso – 29bis rue Buffon 75005 PARIS

Prix

- **Prix de l'activation du service** : 9 euros
- **Prix mensuel des forfaits Wizzee – période de facturation de 30 jours**

Le prix mensuel des forfaits Wizzee correspond à l'addition des services obligatoires et optionnels choisis par le client. Les tarifs sont les suivants :

- o Services voix depuis la zone locale et l'Europe vers la zone locale et l'Europe : **2 €** (2h) ou **4 €** (appels illimités)
- +
- o Services optionnels voix depuis la zone locale et l'Europe vers Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla, Trinidad, Barbade, Canada, USA : **3€** (30min d'appels) ou **5€** (1h d'appels) ou **8€** (2h d'appels)

- +
- Service SMS depuis la zone locale et l'Europe vers la zone locale et l'Europe : **0,99€**
- +
- Services optionnels de data depuis la zone locale et l'Europe : **2 €** (10 Go depuis Zone locale + 10 Go depuis l'Europe) ou **5 €** (150 Go depuis Zone locale + 30Go depuis l'Europe) ou **10 €** (300 Go depuis l'Europe + 50 Go depuis l'Europe)
- +
- Services optionnels de data : **3 €** (5 Go depuis Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla 5Go) ou **5 €** (10 Go depuis Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla, Trinidad, Barbade) ou **8 €** (15 Go depuis Sainte-Lucie, Dominique, Anguilla, Trinidad, Barbade, Canada, USA)
- **Frais liés à la consommation qui s'appliqueront après le dépassement des volumes inclus dans le forfait** : les forfaits Wizzee sont accessibles en formule bloquée. Les tarifs applicables aux services additionnels et les informations détaillées sont mis à disposition dans la rubrique Informations Utiles, section Documentations sur le site Internet de Wizzee (<https://www.wizzee.fr>) :
 - Les boosters : permettent des communications voix ou data vers la zone locale et/ou l'Europe et/ou l'international
 - Les Pass voyage : permettent des communications voix/SMS ou data en dehors de la zone locale et de l'Europe
 - La réserve numéros spéciaux : permettent des communications voix vers des numéros surtaxés

Durée, renouvellement et résiliation

● **Durée et Renouvellement**

Les offres Forfait Wizzee sans mobile sont souscrites pour une durée indéterminée, sans engagement de durée.

● **Résiliation**

- Résiliation possible par courrier, effective 10 jours après réception de la demande : Digicel - Service Client Wizzee, BP 72 Oasis, Quartier Bois Rouge – 97224 DUCOS
- Résiliation possible depuis l'espace client en sélectionnant le mode off, effective au plus tard 60 jours après l'échéance du cycle au cours duquel le mode « Off » a été sélectionné si aucune action de remise en service du client : le client ne sera redevable d'aucune redevance périodique restant à courir pour la durée restante du Service – les communications entrantes demeurant possibles ;
- Pour réaliser la portabilité du numéro de mobile Wizzee vers un autre opérateur, numéro RIO nécessaire en composant le *317# depuis le mobile Wizzee

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Les clients sourds ou malentendants de Digicel peuvent bénéficier des services de texte en temps réel, de conversation totale et de relais, les communications d'urgence accessibles.

Les informations détaillées sont mises à disposition dans la rubrique Informations Utiles, section Documentations sur le site Internet de Wizzee (<https://www.wizzee.fr>).

Autres informations utiles

- Le Contrat de service est constitué des documents suivants : (1) le formulaire de souscription et le mandat de portage, le cas échéant (2) les conditions générales et particulières de service, (3) les conditions générales de vente en ligne, (4) le récapitulatif contractuel.
- Service client 7J/7
 - Par téléphone (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane) : au 555 depuis votre mobile (appel gratuit) ou au 0 809 100 555 ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
 - Par chat (24H/24, 7J/7) et par Livechat avec un agent (7h–22h, 8h-23h pour la Guyane)
 - Sur notre site www.wizzee.fr
 - Sur l'application Wizzee, rubrique "Assistance en ligne"