FORFAITS MOBILES WIZZEE

Digicel Antilles Françaises Guyane
Oasis Bois Rouge – 97224 Ducos
RCS Fort-de-France : 431 416 288

SERVICES ADDITIONNELS : INFORMATIONS ET TARIFS

Date : 08/10/2026

Le présent document présente les informations et tarifs sur les services additionnels au forfait Wizzee.

LES BOOSTERS

Pour un besoin ponctuel, ils sont activés immédiatement après l'achat et valables jusqu'au prochain renouvellement de forfait (à l'exception des Boosters voix internationale, valables 30 jours calendaires, indépendamment du cycle de facturation).

Les Boosters voix

Depuis et vers la Zone locale et l'Europe (dont la France hexagonale)

10min	20min	30min	1h
3€	5€	7€	10€

Les Boosters Data

Depuis la Zone locale et l'Europe (dont la France hexagonale)

Tarif	5€	10€	30€	45€
Internet mobile valable en Zone locale	2Go	10Go	50Go	100Go
Quota d'internet mobile additionnel valable en Europe	+1Go	+5Go	+20Go	+40Go

Décompte des communications par paliers de 1 Ko dès le premier Ko, tout palier commencé est décompté.

Les Boosters voix internationale

depuis la Zone locale vers…

	5min	30min	1h
… **ZONE A** Caraïbe/ Amérique du Nord (*)	3€	10€	15€
… **ZONE B** Reste du monde 1 (**)	4€	18€	30€
… **ZONE C** Reste du monde 2 (***)	8€	30€	50€

(*) **ZONE A** Caraïbe/Amérique du Nord : Valables depuis la Zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) vers les fixes et mobiles des destinations suivantes : Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Cayman, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts and Nevis, Sainte Lucie, St Vincent and the Grenadines, Trinidad and Tobago, Türk & Caicos, USA, Canada et Porto Rico.

(**)**ZONE B** Reste du monde 1 : Valables depuis la Zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) vers les fixes et mobiles des destinations suivantes (Reste du monde 1) : Fixes et mobiles Suriname, Haïti, Brésil, République Dominicaine, Chine, St Maarten

(***)**ZONE C** Reste du monde 2 : Valables depuis la Zone locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Iles du Nord) vers les fixes et mobiles des destinations suivantes (Reste du monde 2) : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Bahamas, Belize, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Cambodge, Chili, Colombie, Costa Rica, Cote d'ivoire, Corée du sud, Cuba, Egypte, Emirats Arabe Unis, Equateur, Fidji, Gabon, Gambie, Ghana, Guatemala, Guernesey, Honduras, Hong Kong, Ile de Man, Iles Féroé, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jersey, Kazakhstan, Liban, Macédoine, Madagascar, Maurice, Maroc, Mexique, Nauru, Nicaragua, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Nigeria, Oman,

Ouzbéquistan, Pakistan, Papouasie Nouvelle Guinée, Panama, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Qatar, Royaume Uni, Russie, Samoa, Seychelles, Sierra Leone, Suisse, Thaïlande, Tonga, Turquie, Uruguay, Ukraine, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

Le passage en mode « OFF » ou la suspension de la ligne ne prolonge pas la date de validité du booster. La résiliation du forfait entraîne automatiquement la perte des bénéfices liés aux boosters (le crédit disponible est perdu/non remboursé).

Le crédit de communication voix et/ou data non consommé n'est pas reportable après la fin du cycle de facturation et est définitivement perdu.

Le crédit inclus dans les boosters voix et/ou data vient s'ajouter au crédit de communication inclus dans le forfait souscrit.

LES PASS VOYAGE

Ils permettent des communications en dehors de la zone locale et de l'Europe, sont activés immédiatement après l'achat, et valables 20 jours calendaires, indépendamment du cycle de facturation.

Pass Voyage Zone 1 (CARAIBE)

Depuis la Caraïbe :

Fixes et mobiles Antigua, Barbuda, Aruba, Anguilla, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Iles Cayman, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte Lucie, St Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Türk & Caicos

Pass Voyage Voix / SMS	1h + 50SMS	2h + 50SMS	
	20€	30€	
Pass Voyage data	1Go	5Go	10Go
	10€	30€	50€

Pass voyage ZONE 2 (AMERIQUE DU NORD, RESTE DU MONDE)

Depuis Amérique du nord, reste du monde :

Fixes et mobiles USA, Canada, Porto Rico, Suriname, Haïti, Brésil, République Dominicaine, St Maarten, Afrique du Sud, Bahamas, Belize, Costa Rica, Cuba, Fidji, Ghana, Guernesey, Honduras, Jersey, Maroc, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Panama, Papouasie-Nouvelle Guinée, Paraguay, Royaume Uni, Samoa, Sierra Leone, Taiwan, Thaïlande, Tonga, Turquie, Vanuatu

Pass Voyage Voix / SMS	1h + 50SMS	2h + 50SMS	
	30€	40€	
Pass Voyage data	1Go	5Go	10Go
	30€	90€	120€

La résiliation du forfait entraîne automatiquement la suppression des pass voyage (le crédit disponible est perdu/non remboursé).

LA RESERVE NUMEROS SPECIAUX

Les appels/SMS vers des numéros surtaxés nécessitent le rechargement de la « réserve n° spéciaux ». Le montant d'un rechargement doit être compris entre 1€ et 50€. Le rechargement s'effectue par paiement par carte bancaire depuis l'application Wizzee.

Le crédit non consommé dans les 12 mois est perdu. A chaque rechargement, la validité du crédit est prolongée de 12 mois.

La résiliation du forfait entraîne automatiquement la suppression de la réserve n° spéciaux (le crédit disponible dans la réserve est perdu/non remboursé).

<table>
<tr><th></th><th>Tarification</th></tr>
<tr><td>N° commençant par 0800 à 0805</td><td>Gratuit(1)</td></tr>
<tr><td>N° commençant par 0806 à 0809</td><td>Prix d'une communication normale(2) et service gratuit(1)</td></tr>
<tr><td>N° commençant par 081, 082, 089</td><td rowspan="3">Prix d'une communication normale(2) + tarification de l'éditeur de service(3)</td></tr>
<tr><td>N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)</td></tr>
<tr><td>N° en 118XXX et 10XX</td></tr>
<tr><td>N° en 30XX et 31XX</td><td>Gratuit(1)</td></tr>
</table>

(1) Service gratuit = appel non surtaxé.
(2) Prix d'une communication normale = décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale. Les appels vers des numéros surtaxés depuis l'international nécessitent l'achat d'un Pass voyage.
(3) Tarification de l'éditeur de service = coût du service librement défini par l'éditeur de service (toujours facturé hors forfait).